



Efficiënt en betrouwbare IT-infrastructuur

Ondersteund door Feltons
klantenteams

Uitdagingen van een efficiënt ingerichte IT-infrastructuur

In de huidige digitale wereld stellen veel organisaties zich de volgende vraag: hoe spelen wij in op de steeds grotere uitdagingen op het gebied van IT-infrastructuur? De volgende oorzaken leiden vaak tot inefficiëntie:

- **Toenemende complexiteit:** Het aantal IT-systemen stijgt, waardoor behoeften ingewikkelder worden.
- **Gebrek aan gespecialiseerde kennis:** Niet elke organisatie heeft gespecialiseerde IT-kennis in huis.
- **Inefficiënt werken:** Verschillende afdelingen werken niet optimaal samen.

Door onze jarenlange ervaring weten wij dat organisaties nog veel winst kunnen behalen op het gebied van beheer en security. De focus ligt vaak op uitvalvermindering en kostenbesparing. De wil om processen te optimaliseren en dienstverlening te verbeteren is er, maar het actief inspelen op deze wensen blijft liggen. Daar helpen onze klantenteams bij.

Wat is een klantenteam?

Door onze unieke aanpak nemen onze klantenteams alle service en beheer uit handen. De klant staat dagelijks in direct en persoonlijk contact met onze IT-experts.

Het vaste klantenteam bestaat altijd uit een servicemanager en een senior systeembeheerder. Samen met junioren en medioren kennen zij jouw business-omgeving en spreken zij jouw taal.

- **Multidisciplinair:** Een klantenteam bestaat uit technische specialisten op het gebied van servers, Cloud en netwerken, financiën en resource-aanvragen.
- **Klantenteam op maat:** Het klantenteam neemt volledig alle IT-vraagstukken op zich of opereert met de bestaande IT-afdeling.
- **Dagelijks beheer en projectmatige inzet:** Het klantenteam is verantwoordelijk voor zowel de operationele zaken als de grotere projecten.
- **Flexibel:** Het klantenteam werkt op locatie of op afstand.

Nog meer voordelen

- **Persoonlijk contact:** Er zijn korte lijntjes tussen het klantenteam en jouw organisatie.
- **Klantkennis:** Het klantenteam weet precies waar jullie tegenaan lopen en op welke kansen proactief kan worden ingespeeld.
- **Oplossingsgericht:** Project- en beheerfuncties zijn met elkaar verweven, waardoor problemen direct worden gesignaleerd en aangepakt.

De kracht van Felton

Het klantenteam voert het dagelijkse en operationele beheer uit. Door het technisch beheer uit handen te nemen, ondersteunt Felton al ruim 35 jaar op de volgende vlakken:

- Serverbeheer
- Netwerkbeheer
- Werkplekbeheer
- Cloudbeheer
- Financiën
- Resource-aanvragen
- Eerstelijns servicedesk

Dit levert een klantteam op:

- Meer grip en (financiële) ruimte
- Meer tijd om te focussen op jouw core business
- Geen tijd kwijt aan het aannemen of opleiden van medewerkers
- Geen omkijken naar beveiliging en onderhoud

Referenties van bedrijven en organisaties

■ Emelwerda College

Door samen te werken met Felton als technologiepartner kunnen deze scholen elke dag doen waar ze goed in zijn: modern onderwijs geven en talentontwikkeling stimuleren — hoe digitaal ook.

[Lees meer >](#)

“Een ander voordeel is dat we daar één deskundig aanspreekpunt voor hebben en dat is Felton. Daarmee maken we het voor onszelf makkelijk als er iets vervangen moet worden.”

*- Simon van der Kamp,
ICT Projectmanager*

■ Crédit Agricole Consumer Finance Nederland

Waar de eigen mensen zich vooral focussen op applicatieontwikkeling, computing en storage, draagt Felton sinds 2007 zorg voor de technische infrastructuur.

[Lees meer >](#)

“Felton doet de installatie en configuratie, in nauwe samenwerking met onze medewerkers – met name het testen, omdat de nieuwe configuratie gevolgen kan hebben voor beschikbaarheid en bereikbaarheid van applicaties.”

*- Hennie Verhoeven,
Head of ICT*







Felton: Leader in Secure Infrastructures

De IT-partner voor efficiënte infrastructuur

Onze missie is om jou altijd en overal op een veilige manier toegang tot jouw data en bedrijfsapplicaties te bieden. Door onze jarenlange ervaring en expertise kunnen wij continu grenzen verleggen op het gebied van cloud services, managed services, cybersecurity en outsourcing.

Over Felton

- 35+ jaar gespecialiseerd in IT-infrastructuren
- Expert in voorzieningen als wireless, switching, routing, firewalls en servers
- Ruime ervaring met IaaS, SD-WAN en Cloud Computing
- Doelstelling: Het beste IT-infrastructuurbedrijf worden van Nederland
- Wij ontwerpen, realiseren en beheren IT-infrastructuren waaronder cloud, server, connectiviteit en security

Onze partners

- Cisco
- HPE Aruba
- Fortinet
- Dell
- Microsoft
- Palo Alto Networks
- Extreme Networks

ICT-Audit

Wil je weten hoe jouw organisatie ervoor staat op het gebied van IT-infrastructuur? Felton biedt bedrijven en organisaties vanuit verschillende branches een Infrastructuur Audit. Zo krijgen we helder in kaart wat de staat van de security-omgeving is en waar eventuele verbeteringen of correcties nodig zijn.

Jouw bedrijf of organisatie klaar maken voor de toekomst? Begin dan met een audit. We helpen graag.

Adviesgesprek

Vrijblijvend het gesprek aangaan om de uitdagingen van jouw organisatie inzichtelijk te krijgen? We staan voor je klaar.

Analyse

Meteen een uitgebreide survey laten doen, zodat je de huidige infrastructuur inzichtelijk hebt? Felton komt op korte termijn bij je langs.

Felton:
THE INTERSTELLAR COLLECTION



Databankweg 26c
3821 AL Amersfoort
Netherlands



KvK: 54323541
BTW: NL8512.58.955.B01



Info@felton.nl



+31 (0)88 4637700